



MICROCOMPETENCE 4 : RESPECTER LES INSTRUCTIONS, LES BESOINS ET LES ATTENTES DE L'EMPLOYEUR

La modalité Entretien immersif propose une simulation d'échange entre un employé et l'employeur. Elle dure **20 minutes pour le candidat.**

Les acquis d'apprentissage évalués au cours de la modalité entretien immersif

Acquis d'apprentissage 1 : Les besoins et attentes sont respectés dans une situation donnée

Acquis d'apprentissage 2 : Les consignes formulées par l'employeur sont respectées dans une situation donnée

Le rôle de l'évaluateur :

- L'expert-évaluateur est le responsable de la validation de cette micro-compétence. Il doit mettre en place les conditions d'organisation transmises dans cette fiche technique.
- Il est responsable de la gestion du temps pour cette épreuve.
- Il assure également la validation des résultats et les préconisations à l'issue de cette épreuve.
- Il remplit sur la plateforme la grille d'évaluation après l'entretien
- Une fois la grille remplie sur la plateforme, elle génère le scoring et le badge associé si validé. Elle envoie le badge et un feedback écrit par l'évaluateur basé sur les points d'amélioration possibles.

En amont de l'épreuve :

- L'évaluateur prend connaissance de la grille d'évaluation ([Annexe 1](#))

Pendant l'épreuve :

- L'évaluateur suit le guide à l'entretien ([Annexe 3](#))

En aval de l'épreuve :

- L'évaluateur peut revoir l'entretien
- Il complète la grille sur la plateforme
- La plateforme rapporte le scoring au badge obtenu, si les acquis d'apprentissage sont validés.
- L'évaluateur consulte la grille entière et rédige une préconisation au candidat, quel que soit le résultat. Cette préconisation n'apparaît pas sur le badge, elle est reçue en même temps mais ne fait pas partie de son contenu. Le badge est associé à un score visible que pour le candidat, en pourcentage.

Le déroulement de l'évaluation

1. Demande d'épreuve

- Le candidat clique sur la micro-compétence qu'il souhaite passer.
- Il doit sélectionner des créneaux disponibles pour que son passage puisse être organisé avec l'évaluateur
- L'épreuve commence.



2. Fin de l'épreuve

- Si le candidat a fini de répondre ou que les 20 minutes sont écoulées, l'évaluateur met fin à l'épreuve en informant le candidat et le remerciant d'y avoir participé.

3. Évaluation de la mise en situation

- La plateforme propose la grille d'évaluation ([annexe 1](#)) sur l'espace de l'évaluateur qui doit la remplir
- La plateforme conserve la vidéo de l'épreuve.
- Elle envoie le badge au candidat accompagné d'un feedback écrit par l'évaluateur basé sur les points d'amélioration possibles en lien avec les acquis d'apprentissages non validés.

4. Restitution des résultats

- Le candidat reçoit son badge par mail et dans la messagerie de son espace.



ANNEXE 1

RESPECTER LES INSTRUCTIONS, LES BESOINS
ET LES ATTENTES DE L'EMPLOYEUR

GRILLE D'ÉVALUATION DE LA MICROCOMPÉTENCE 4

CANDIDAT

ÉVALUATION : ENTRETIEN IMMERSIF

Nom :

INDIVIDUELLE

Prénom :

Métier candidat :

20 MINUTES

(consult the technical evaluation sheet)

MODALITÉ D'ÉVALUATION

La validation de l'ensemble des acquis d'apprentissage permet l'obtention de la micro-compétence
Le candidat doit obtenir plus de la moitié des indicateurs pour valider chaque learning outcome

INDICATEURS	OUI = 1pt	NON = 0pt	ACQUIS D'APPRENTISSAGE ÉVALUÉ
1 ^{er} attente/besoin respecté	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<p>Ils sont capables de respecter les besoins et attentes dans une situation donnée</p> <p>ACQUIS si 3 et plus <input type="checkbox"/></p> <p>NON ACQUIS si moins de 3 <input type="checkbox"/></p>
2 ^{ème} attente/besoin respecté	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
3 ^{ème} attente/besoin respecté	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
4 ^{ème} attente/besoin respecté	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
5 ^{ème} attente/besoin respecté	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
1 ^{ère} consigne respectée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<p>Ils sont capables de respecter les consignes formulées par l'employeur dans une situation donnée</p> <p>ACQUIS si 3 et plus <input type="checkbox"/></p> <p>NON ACQUIS si moins de 3 <input type="checkbox"/></p>
2 ^{ème} consigne respectée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
3 ^{ème} consigne respectée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
4 ^{ème} consigne respectée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
5 ^{ème} consigne respectée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Type de badge attribué	BADGE DÉBUTANT 60% to 70%	BADGE INTERMÉDIAIRE 80% to 90%	BADGE EXPERT 100%
Condition : Chaque Acquis d'apprentissage est atteint	6 to 7 pts	8 to 9 pts	10 pts

	SIGNATURE :
NOM ET PRÉNOM DE L'ÉVALUATEUR :	
FUNCTION :	
VALUATION DATE :	



ANNEXE 2

GUIDE À TRANSMETTRE AU CANDIDAT EN AMONT DE L'ÉPREUVE

1. BIENVENUE !

Bienvenue dans cette épreuve où vous pouvez valider la micro-compétence : « **RESPECTER LES INSTRUCTIONS, LES BESOINS ET LES ATTENTES DE L'EMPLOYEUR** »

2. CONSIGNES À RESPECTER PAR LE CANDIDAT

Les moyens de communication personnels sont interdits : pas de téléphone, tablette ou autre dans l'environnement. Pas de tierce personne, pas d'interruption.

3. POUR PASSER L'ÉPREUVE DANS LES MEILLEURES CONDITIONS

Chaque épreuve est réalisable une seule fois. Si vous quitter l'épreuve quelle qu'en soit la raison, vous ne pourrez plus la repasser.

Assurez-vous d'avoir pleinement accès à la plateforme et d'utiliser un ordinateur pour l'évaluation. Assurez-vous d'être dans un environnement calme, sans personne ni bruit autour. Votre micro doit fonctionner.

Vérifiez que votre connexion est suffisante pour lire des audios et vidéos, et effectuer une visio. Vous pouvez taper sur votre navigateur « test de vitesse » pour tester la performance de votre réseau.

4. DÉROULEMENT DE L'ÉPREUVE

Il s'agit d'un entretien immersif avec un expert-évaluateur. Vous allez être en visio-conférence avec l'expert évaluateur. L'expert-évaluateur joue le rôle de l'employeur et vous avez le rôle du salarié. Vous travaillez pour lui. Vous allez pouvoir écouter attentivement sa présentation, ses besoins et ses consignes pour l'entretien de son domicile. N'hésitez pas à poser des questions.

Durée totale : **20 minutes**.



ANNEXE 3

GUIDE D'ENTRETIEN À TRANSMETTRE A L'ÉVALUATEUR EN AMONT DE L'ÉPREUVE

AIDE A L'ENTRETIEN POUR L'ÉVALUATEUR

Vous êtes évaluateur de la micro-compétence 4 du référentiel MYCRED4HOME. La micro-compétence 4 permet d'évaluer le respect par le candidat, futur salarié, des attentes et besoins de l'employeur et des consignes transmises par l'employeur. Trois outils sont à votre disposition en tant qu'évaluateur :

- Une grille d'évaluation pour déterminer le résultat de chaque candidat sur l'épreuve d'évaluation,
- Un kit de présentation de 4 diapos dont 1 sera à vidéoprojeté au candidat pendant l'épreuve en visio-conférence pour sa compréhension du contexte de l'employeur
- Le présent document qui constitue une aide à l'entretien dans lequel vous trouverez des éléments de repères et des aides pour faciliter le déroulé de l'entretien avec le candidat.

LE CADRE DE L'ÉVALUATION :

① UNE VISIO CONFERENCE

L'évaluation de la micro-compétence 4 se déroule en visio conférence entre un candidat et un évaluateur qui joue le rôle d'un employeur.

② UNE EVALUATION DE 20 MINUTES

L'échange entre l'évaluateur et le candidat dure 20 minutes maximum

③ UNE SITUATION FACILITANTE

Pour favoriser l'échange entre l'évaluateur et l'employeur, le candidat choisira 1 situation facilitante contextualisée parmi 4 qui lui seront proposées

LES OBJECTIFS DE L'ÉVALUATION :

Objectif LO8 : Les besoins et attentes sont respectés dans une situation donnée

Objectif LO9 : Les consignes formulées par l'employeur sont respectées dans une situation donnée

A NOTER : UNE EVALUATION COMMUNE DE LO8 et LO9 : Dans le scénario, les acquis d'apprentissage LO8 et LO9 sont mélangés, l'évaluation de LO8 et LO9 est simultanée, dans la même modalité d'évaluation.

LA VALIDATION DE LA MICROCOMPETENCE 4 :

① Mission de l'évaluateur :

L'évaluateur est en même temps l'employeur (jeu de rôle). Il évalue la qualité des réponses du candidat (à distance) avec une grille d'évaluation qui lui est fournie.

② Modalité de réponse par le candidat :

Le candidat s'exprime oralement pendant la visio, il peut poser des questions, demander à reformuler.

③ Validation et scoring : d'après le scoring établi dans le référentiel, le candidat doit formuler :

- De 3 à 5 bonnes réponses concernant les attentes et besoins (LO8)
- De 3 à 5 bonnes réponses concernant les consignes (LO9)

C'est pourquoi dans chacune des 4 situations que le candidat pourra tirer au sort, il y a 10 bonnes réponses possibles à chaque fois dans 1 situation contextualisée (5 pour les attentes et besoins et 5 pour les consignes).

L'ENTRETIEN DURE 20 MINUTES MAXIMUM ET SE DEROULE EN 6 ETAPES :

- **TEMPS 1** : Accueil du candidat par l'évaluateur
- **TEMPS 2** : Exposé du déroulé de l'épreuve et tirage au sort d'1 situation par le candidat (parmi 4)
- **TEMPS 3** : Exposé oral de la situation contextualisée par l'évaluateur
- **TEMPS 4** : Echange dynamique entre le candidat et l'évaluateur
- **TEMPS 5** : Réponses apportées par le candidat pendant l'entretien
- **TEMPS 6** : Clôture de l'échange par l'évaluateur



TEMPS 1 : ACCUEIL DU CANDIDAT PAR L'ÉVALUATEUR

Dans un premier temps, vous procédez aux vérifications techniques classiques liées à une épreuve d'évaluation qui se déroule en visio (vérification de l'audio et du son, visuel webcam, identité du candidat). Ce temps ne fait pas partie du timing des 20 minutes de l'épreuve d'évaluation de la micro-compétence 4.

TEMPS 2 : EXPOSE DU DÉROULE DE L'ÉPREUVE PAR L'ÉVALUATEUR (3')

Dans un deuxième temps, vous exposez au candidat le déroulé de l'épreuve et plus particulièrement :

- La durée de l'épreuve = 20 minutes maximum
- Le tirage au sort parmi 4 situations
- La présentation de l'entretien sous la forme d'un échange
- Le fait que vous jouez le rôle de l'employeur de cet échange
- Ce que vous attendez du candidat pendant cet entretien
- Le fait que dans le cadre de cet échange, le candidat doit vous poser des questions pour mieux connaître votre contexte d'employeur
- Le fait que le candidat, au moment où il se sent prêt, vous formulera différentes propositions pour l'entretien de votre logement

Pour exposer le déroulé de l'épreuve, deux diapos sont à votre disposition : vous pouvez les utiliser et les lire à voix haute au candidat avec vos commentaires. Cf les 2 diapos ci-contre.

En fin d'accueil, assurez-vous que le candidat a bien compris le déroulé de l'épreuve en lui demandant s'il a des questions ou un besoin spécifique avant de démarrer l'épreuve d'évaluation.

EVALUATION MICRO-COMPÉTENCE 4

Nous allons échanger ensemble pendant 20 minutes maximum, je vais jouer le rôle d'un employeur et vous me parlerez comme si vous étiez salarié.

○ ○ ○ Dans quelques instants, vous choisirez une situation d'emploi qui vous convient.

CE QUE J'ATTENDS DE VOUS PENDANT CET ENTRETIEN :

Que vous compreniez **mes besoins et mes attentes** en tant qu'employeur
Que vous compreniez toutes les **consignes** que je vous vous donner

Co-funded by the European Union

EVALUATION MICRO-COMPÉTENCE 4

Nous allons **ECHANGER** ensemble, alors :
N'hésitez pas à me poser toutes vos questions pour comprendre mes attentes et mes besoins. Soyez à l'écoute de toutes les consignes que je vais vous transmettre.

○ ○ ○ Et à un moment de l'entretien, lorsque vous m'aurez posé toutes vos questions, faites-moi vos **propositions pour l'entretien de mon logement**.

Co-funded by the European Union

TEMPS 2 : TIRAGE AU SORT D'1 SITUATION PAR LE CANDIDAT (1')

En tant qu'évaluateur, vous procédez ensuite au tirage au sort du candidat d'1 situation parmi 4 que vous proposez au candidat.

Vous projetez à l'écran une diapo concernant 4 personnes employeur qui est mise à votre disposition, avec 4 profils différents.

Vous demandez au candidat de choisir l'une de ces 4 situations pour échanger ensemble pendant 20 minutes.

VOICI 4 EMPLOYEURS, AVEC LEQUEL SOUHAITEZ-VOUS ECHANGER ?

ALICE	GENEVIEVE	FRANCK	ELODIE
33 ans Directrice dans une entreprise	65 ans Retraîtée	37 ans Cadre dynamique	34 ans Maman de 4 enfants

TEMPS 3 : EXPOSE ORAL DE LA SITUATION CONTEXTUALISEE (1')

En tant qu'évaluateur, vous exposez la situation contextualisée choisie par le candidat en projetant une autre diapo à l'écran.

Une diapo reprenant chacune des 4 situations possibles est à votre disposition.

Vous la lisez oralement au candidat en lui expliquant que vous avez des attentes et des consignes à lui transmettre sur différents points qui apparaissent dans la diapo. Par exemple dans la diapo ci-contre concernant Alice, vous expliquez au candidat que vous avez des attentes, des besoins et des consignes sur : *l'entretien de votre logement, la salle de bains et les WC, la désinfection des surfaces, votre bureau, le salon, la cuisine, le lavage et le séchage du linge ainsi que le cadre de travail.*

Vous trouverez en suivant des diapos pour chacune des 4 situations.

QUI SUIS-JE ?

Je suis Alice , j'ai 33 ans et je souhaite recruter un professionnel pour entretenir mon logement 2 fois par semaine pendant 1 h 30.

VOTRE MISSION

- Entretien de mon logement
- Salle de bains et WC
- Désinfection des surfaces
- Bureau
- Salon
- Cuisine
- Lavage et séchage du linge
- Cadre de travail



TEMPS 3 – LES 4 DIAPOS SITUATIONS - EXPOSE ORAL DES SITUATIONS DE GENEVIEVE ET ALICE

Vous vidéoprojetez
l'une de ces diapos
et vous la lisez à voix
haute
au candidat en visio



ALICE

33 ans
Directrice dans une entreprise



QUI SUIS-JE ?

Je suis Alice , j'ai 33 ans et je souhaite recruter un professionnel pour entretenir mon logement 2 fois par semaine pendant 1 h 30.



VOTRE MISSION

Entretien de mon logement
Salle de bains et WC
Désinfection des surfaces
Bureau
Salon
Cuisine
Lavage et séchage du linge
Cadre de travail



GENEVIEVE

65 ans
Retraitée



QUI SUIS-JE ?

Je suis Geneviève, j'ai 65 ans, je suis retraitée et je souhaiterais que vous interveniez à mon domicile 3 fois par semaine, les lundi, mercredi et vendredi.



VOTRE MISSION

Entretien de mon logement
Salon et salle à manger
Lavage du linge
Garage
Surfaces vitrées
Aspiration des sols
Cadre de travail



TEMPS 3 – LES 4 DIAPOS SITUATION - EXPOSE ORAL DES SITUATIONS DE FRANCK ET ELODIE

*Vous vidéoprojetez
l'une de ces diapos
et vous la lisez à
voix haute
au candidat en visio*



FRANCK

37 ans
Cadre dynamique



QUI SUIS-JE ?

Je suis Franck, j'ai 37 ans et je souhaite recruter un professionnel pour entretenir mon logement 2 fois par semaine pendant 1 h 15.



VOTRE MISSION

Entretien de mon logement
Cuisine
Repassage du linge
Cadre de votre intervention



ELODIE

34 ans
Maman de 4 enfants



QUI SUIS-JE ?

Je suis Elodie, j'ai 34 ans, 4 enfants, et je recherche activement un professionnel pour entretenir mon logement 4 fois par semaine pendant 1 h 30.



VOTRE MISSION

Entretien de mon logement
Chambres
Cuisine
Lavage et séchage du linge
Bibliothèque
Cadre de votre intervention

TEMPS 4 : ECHANGE DYNAMIQUE

Ce temps d'échange est un échange dynamique entre l'évaluateur employeur et le candidat futur salarié. Il s'agit d'un dialogue entre le candidat et l'évaluateur qui est presque un acteur, un employeur. Le candidat pose ses questions pour définir les besoins et les attentes et mieux comprendre les consignes.

En tant qu'évaluateur, il vous revient de relancer cette dynamique quand le candidat ne parle plus, se sent perdu, ou commence à stresser. Votre rôle consiste à guider l'échange et à rebondir sur d'autres consignes ou d'autres attentes et besoins que vous devez exprimer pour que le candidat les comprenne et vous formule des propositions d'intervention pour l'entretien du logement.

Exemple diapo situation 1 :



ALICE

33 ans
Directrice dans une entreprise



QUI SUIS-JE ?

Je suis Alice, j'ai 33 ans et je souhaite recruter un professionnel pour entretenir mon logement 2 fois par semaine pendant 1 h 30.



VOTRE MISSION

Entretien de mon logement
Salle de bains et WC
Désinfection des surfaces
Bureau
Salon
Cuisine
Lavage et séchage du linge
Cadre de travail

Pour rendre cet échange dynamique :

① Créez des rebonds en vous appuyant sur la diapo projetée au candidat

Par exemple dans la diapo situation 1 ci-contre concernant Alice, vous rebondissez en parlant de votre bureau puis vous passez au linge et si le candidat ne vous pose pas de questions, indiquez-lui que vous avez aussi des attentes concernant votre cuisine ou des consignes concernant le cadre de travail : cette diapo situation constitue un appui pour le candidat pour poser ses questions sur différents thèmes mais aussi un appui pour vous, pour créer le rebond dans l'échange et passer à un autre thème.

② Utilisez les diapos supports mises à votre disposition pour nourrir l'échange et donner du contexte. Par exemple dans la diapo support 2 ci-contre concernant Alice, lorsque le candidat vous demande « *Il y a des consignes spécifiques concernant votre bureau ?* », à vous de vous appuyer sur le contexte de la diapo support en lui répondant par exemple « *Bien sûr, je vous informe que je serai en télétravail lorsque vous intervenez à mon domicile. Pas d'entretien de mon bureau, ne rentrez pas, vous allez me déranger en pleine visio avec mon patron et mes collègues !* ».

Les diapos supports sont à usage exclusif de l'évaluateur, il s'agit d'une aide à l'entretien. Vous trouverez en suivant les diapos-support pour chacune des 4 situations.

Exemple diapo support 2 :



ALICE

33 ans
Directrice dans une entreprise

DESCRIPTION

Je suis Alice , j'ai 33 ans et je souhaite recruter un professionnel pour entretenir mon logement 2 fois par semaine pendant 1 h 30.

○ Pour moi, le nettoyage de la salle de bains et des WC est une priorité, ils doivent être propres en toute circonstance.

○ Je déteste les microbes, je suis très stricte à ce sujet : la désinfection des surfaces doit être automatique, en utilisant l'eau de javel, le plus souvent possible.

○○ Vous ne devez pas rentrer dans mon bureau car je suis en télétravail.

○ Dans le salon, lors du dépoussiérage, il faut faire très attention aux tableaux accrochés car ils ont beaucoup de valeur.

○ Je vous demande d'arriver à l'heure et de finir à l'heure, je déteste les retards.

○ Dans la cuisine, merci de nettoyer le four et le réfrigérateur avec des produits non abrasifs.

○ Enfin, pour le linge, n'utilisez jamais d'adoucissant et ne séchez jamais le linge en utilisant le sèche-linge.



Co-funded by the European Union



TEMPS 4 – LES 4 DIAPOS CONTEXTES POUR UN ECHANGE DYNAMIQUE : ALICE ET DE GENEVIEVE

Vous ne vidéoprojetez pas l'une de ces diapos mais vous vous en servez comme support personnel pour enrichir et nourrir l'échange avec le candidat en visio



ALICE

33 ans
Directrice dans une entreprise

DESCRIPTION

Je suis Alice, j'ai 33 ans et je souhaite recruter un professionnel pour entretenir mon logement 2 fois par semaine pendant 1 h 30.



Pour moi, le nettoyage de la salle de bains et des WC est une priorité, ils doivent être propres en toute circonstance.

Je déteste les microbes, je suis très stricte à ce sujet : la désinfection des surfaces doit être automatique, en utilisant l'eau de javel, le plus souvent possible.



Vous ne devez pas rentrer dans mon bureau car je suis en télétravail.

Dans le salon, lors du dépoussiérage, il faut faire très attention aux tableaux accrochés car ils ont beaucoup de valeur.



Je vous demande d'arriver à l'heure et de finir à l'heure, je déteste les retards.

Dans la cuisine, merci de nettoyer le four et le réfrigérateur avec des produits non abrasifs.

Enfin, pour le linge, n'utilisez jamais d'adoucissant et ne séchez jamais le linge en utilisant le sèche-linge.



GENEVIEVE

65 ans
Retraitée

DESCRIPTION

Je suis Genevieve, j'ai 65 ans, je suis retraitée et je souhaiterais que vous interveniez à mon domicile 3 fois par semaine, les lundi, mercredi et vendredi.



Pour l'entretien du cadre de vie, n'utilisez que des produits écologiques.

Je reçois beaucoup d'amis, l'entretien du salon et de la salle à manger est une priorité, en toute circonstance. Utilisez un produit approprié pour la table en marbre.



Je marche en randonnée et le lundi, il faut nettoyer à la main les 2 tenues de randonnée que j'ai utilisées le week end, et en profiter pour laver le linge à la machine.

N'allez jamais dans le garage de mon mari! Une fois par mois, faites un nettoyage des vitres car je ne peux plus le faire toute seule.



Je vous demande d'être discret avec mon voisinage, c'est important.

Pour l'aspirateur sans fil, videz le réservoir et nettoyez-le à la fin de chaque aspiration et remplacez-le impérativement sur sa batterie de recharge.



TEMPS 4 – LES 4 DIAPOS CONTEXTE POUR UN ECHANGE DYNAMIQUE : FRANCK ET ELODIE

Vous ne vidéoprojetez pas l'une de ces diapos mais vous vous en servez comme support personnel pour enrichir et nourrir l'échange avec le candidat en visio



FRANCK

37 ans
Cadre dynamique

DESCRIPTION

Je suis Franck, j'ai 37 ans et je souhaite recruter un professionnel pour entretenir mon logement 2 fois par semaine pendant 1 h 15.



Je prépare les repas avec mon fils, le nettoyage de la cuisine est une priorité à chacune de vos interventions.

La plaque en vitrocéramique doit être nettoyée avec le produit et l'éponge spéciale que je dépose à côté dans la boîte.

Je vous demande de nettoyer le réfrigérateur une fois par mois, uniquement avec du vinaigre blanc.



Une fois par semaine, il faut me repasser 5 chemises. Je vous demande d'appliquer de l'amidon sur le col de chaque chemise.

A chaque intervention, mon chien sera dehors dans le jardin, ne le faites jamais rentrer à l'intérieur.



N'allez jamais dans la 2ème aile dans la maison car des travaux sont en cours, c'est dangereux.

Je vous demande une discrétion professionnelle absolue sur ma vie privée ou tout document que vous pourriez trouver à mon domicile lors de vos interventions.



ELODIE

34 ans
Maman de 4 enfants

DESCRIPTION

Je suis Elodie, j'ai 34 ans, 4 enfants, et je recherche activement un professionnel pour entretenir mon logement 4 fois par semaine pendant 1 h 30.



Pour moi, le nettoyage des 5 chambres et de la cuisine sont une priorité, en toute circonstance.

Dans la cuisine, merci de nettoyer le four avec des produits non abrasifs et le réfrigérateur avec un produit écologique.



Lavez le linge en effectuant 2 lessives de linge par semaine et trie le linge par couleur, je m'occupe du séchage, ne le faites pas. Utilisez un adoucissant naturel.



Vous ne devez jamais rentrer dans la bibliothèque de mon mari.

Je vous demande de me faire un compte rendu de chacune de vos interventions sur whatsapp.





TEMPS 5 : REPONSES APORTEES PAR LE CANDIDAT PENDANT L'ENTRETIEN

En tant qu'évaluateur, souvenez-vous toujours de CE QUI EST ATTENDU DU CANDIDAT. Pour valider la micro-compétence 4, ce dernier doit exprimer les attentes, les besoins, les contraintes et l'intervention qu'il propose à l'employeur.

Au fur et à mesure de l'échange, le candidat va commencer à formuler des propositions de travail pour votre logement et reformuler vos attentes, vos besoins, vos consignes.

Mais il est possible que le candidat vous pose beaucoup de questions et ne formule pas de proposition de travail : le timing de l'entretien doit toutefois être tenu.

Quand le candidat a commencé à vous poser des questions, il est important de surveiller le temps (rappel de l'épreuve : 20 minutes maximum), pour orienter le candidat vers un échange autour de ses réponses, de la reformulation de vos attentes et de vos consignes en tant qu'employeur et de ses propositions d'entretien de votre logement.

Considérons qu'après l'accueil (temps 1), l'explication du déroulé de l'épreuve et le tirage au sort (temps 2), l'exposé de la situation (temps 3) et l'échange dynamique (temps 4), 10 à 12 minutes maximum environ. Vous devez orienter l'entretien pour passer aux réponses apportées par le candidat (temps 5) si ce dernier n'en a pas déjà formulé.

Rappel : Il doit formuler entre 3 et 5 bonnes réponses pour les attentes et besoins (LO8) et entre 3 et 5 bonnes réponses pour les consignes (LO9) = entre 6 et 10 bonnes réponses sur les 2 learning outcomes.

Vous trouverez ci-contre des exemples de phrases pour passer à l'étape 5 et provoquer les réponses du candidat.

EXEMPLE DE PHRASES POUR PASSER A L'ETAPE 5

« Je vous remercie pour toutes les questions que vous m'avez posées. Je voudrais maintenant savoir si vous avez bien compris mes besoins et mes attentes :

Avez-vous bien compris ce qui est important pour l'entretien de mon logement ? »

« Avez-vous bien compris quelles sont les pièces à prioriser en toutes circonstances ? »

« Je vous remercie pour toutes les questions que vous m'avez posées. Je voudrais maintenant savoir si vous avez bien compris mes consignes.

Avez-vous bien compris ce qui est important pour moi au niveau de l'utilisation des produits ? »

« Avez-vous bien compris ce qui est important pour moi concernant les pièces dans lesquelles vous ne devez pas entrer ? »

« Dans la cuisine, comment comptez-vous procéder pour l'entretien du réfrigérateur ? »

« Dans la salle de bains et les WC, quelles actions allez-vous réaliser ? » « Pièce par pièce, pouvez-vous récapituler toutes les interventions que je vous demande ? »

« Avez-vous bien compris le cadre d'intervention que je souhaite pour l'entretien de mon logement ? »

TEMPS 6 : CLOTURE DE L'ECHANGE PAR L'EVALUATEUR

L'évaluateur clôture la visio à la fin des 20 minutes et salue le candidat. Si le candidat n'a pas terminé, il est important de lui signaler que l'épreuve est terminée.

En tant qu'évaluateur, dans les 3 minutes qui précèdent la fin de l'entretien, vous êtes invités à indiquer oralement au candidat qu'il ne lui reste que 3 minutes pour lui donner le maximum de chance de donner des bonnes réponses.

L'annonce des résultats concernant la validation ou l'absence de la validation de la micro-compétence 4 ne s'effectue pas à la fin de la visio-conférence.



QUELQUES PRECONISATIONS

- ① Réalisez cette évaluation avec une horloge, un réveil, une montre près de vous afin de respecter le timing de 20 minutes. Le délai de 20 minutes s'enclenche lorsque vous avez terminé les vérifications techniques et le contrôle d'identité du candidat de l'étape 1.
- ② Notez que les étapes 2 (explication orale du déroulé de l'épreuve et tirage au sort) et l'étape 3 (exposé oral de la situation contextualisée) durent environ 5 minutes. Le candidat dispose donc de 15 minutes au total pour vous poser des questions et faire des propositions de travail en prenant en compte vos attentes, vos besoins et vos consignes.
- ③ Relisez systématiquement les diapos scénarios des 4 personae employeurs afin de vous remémorer les grandes lignes de leurs contextes respectifs (pages 15 et 16 du présent document). Vous parviendrez ainsi à créer une bonne dynamique d'échange avec le candidat.
- ④ Pendant l'entretien :
 - Appuyez-vous sur la diapo-situation que vous avez vidéoprojetée au candidat (pages 12 et 13 du présent document) pour créer un échange dynamique
 - Gardez proches de vous les idées de questions à poser pour déclencher l'étape 5 (page 17 du présent document)

Mettez le candidat à l'aise en jouant un employeur qui a des besoins et attentes et qui formule des consignes précises mais restez tranquille avec lui !

Bonnes évaluations !